

Reactie op het visitatierapport



Beste lezer, beste visitatiecommissie,

Het rapport geeft ook deze keer weer een goede indruk van wat de visitatiecommissie heeft opgehaald bij onze partners over onze inzet en prestaties in de periode 2016 t/m 2019. Wij zijn blij met en trots op de vele positieve feedback. En ja, er staan ook kritisch noten in dit rapport. Die waarderen we en zullen we ons ter harte nemen. We hebben de afgelopen periode hard gewerkt om op een slimme manier samen met partners een goede en substantiële maatschappelijke bijdrage te leveren aan goed wonen en leven. Dit deden we voor de mensen in de 35 dorpen waarin we werken. Vanaf 1 januari 2020, na de fusie, doen we dat in 38 dorpen. En met bijzondere aandacht voor mensen die juist aangewezen zijn op ons als woningcorporatie.

Wij realiseren ons dat we ons werk gedaan hebben in een periode waarin de corporatiesector zichzelf opnieuw moest uitvinden, na de herziening van de Woningwet in 2015. De landelijke politiek keek met kritische ogen naar de sector, zo ook de (nieuwe) Autoriteit Woningcorporaties. Het was voor ons een zoektocht hoe we binnen nieuwe kaders ons werk zo goed en slim mogelijk doen. Dat vinden we maar beperkt terug in de beoordeling door onze partners, wat wellicht logisch is omdat dit voor de buitenwereld minder zichtbaar is. Maar op het gebied van leefbaarheid in wijken en dorpen hebben we een bescheiden rol gekregen en dat merken onze partners en bewoners ook. "Passend toewijzen" heeft zijn invloed op hoe we mensen kunnen helpen. Ook voor organisaties om ons heen veranderde er veel op het gebied van zorg en welzijn. Het is soms samen zoeken hoe we mensen die klem zijn komen te zitten weer op de been kunnen helpen. Onze medewerkers op de werkvloer doen dat met verve! Om ook beleidsmatig samen op te trekken blijft aandacht verdienen. Gelukkig zien we dat we, anno 2020, steeds meer convenanten sluiten om te zorgen dat we met korte lijnen, mensen slim en effectief helpen. Dit visitatierapport onderstreept het belang van blijvende aandacht en inzet hierop.

In de afgelopen paar jaar hebben we met veel bestuurlijke wisselingen te maken gehad. Dit vraagt extra aandacht om elkaar te leren kennen en met nieuwe energie te zoeken naar onze (gezamenlijke) mogelijkheden om mensen goed te helpen. Wij zullen ons inspannen om met een open houding te blijven zoeken naar kansen.

Uit het rapport blijkt ook dat we niet perfect zijn. Dat is natuurlijk jammer, maar realistisch en uitdagend. Onze Bewonersraad is kritisch, daar staat naast dat onze klanttevredenheid al jaren onveranderd hoog is. We gaan werken aan zaken die beter kunnen.

Dank aan allen die een kritische noot plaatsten, wij waarderen openheid. Dat biedt kansen om het beter te doen. Onze organisatie heeft "leren en verbeteren" hoog in het vaandel, dus laten we ook samen kijken hoe we dingen beter kunnen maken. Dit in het belang van de inwoners en klanten in alle zes gemeenten.

Ook veel dank aan de samenstellers van het rapport, mevrouw De Klerk en de heren Albeda en Verheijen. Dankzij hun plezierige, kritische en nieuwsgierige houding waren zij in staat om veel op te halen. Dank aan allen die door hun openheid naar de visitatiecommissie ons voorzien van tips, leerpunten en punten waar we trots op mogen zijn. Het helpt ons om te doen waar we voor staan, namelijk het geven van ruimte voor mensen.

Marinus Kempe
Directeur-bestuurder woonstichting De Kernen

November 2020